ALGEMENE VOORWAARDEN CERALUX

Artikel 1 - Begripsbepalingen
In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Opdrachtnemer: Ceralux V.O.F. ingeschreven in het Handelsregister van de kamer van Koophandel onder nummer 81937687. Vestigingsadres: Korenstraat 40, 7722 RP Dalfsen.

Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer aan wie een aanbod is gedaan of een offerte is verstrekt, met wie Opdrachtnemer zich in een precontractuele verhouding bevindt, van wie een bestelling of opdracht is geaccepteerd en/of met wie een Overeenkomst is aangegaan.

Overeenkomst: iedere tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte afspraak waarbij Opdrachtnemer zich verplicht een Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten.

Prestatie: alle werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd, diensten die moeten worden verleend en/of producten die overeenkomstig de Overeenkomst moeten worden geleverd.

Wanneer in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over ‘schriftelijk’, vallen hieronder eveneens berichten die per e-mail tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitgewisseld. Berichten die via sms, WhatsApp, fax of andere digitale communicatiemiddelen worden verstuurd, worden niet als schriftelijke communicatie aangemerkt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, geaccepteerde bestelling of opdracht en iedere overeenkomst die door Opdrachtnemer wordt aangegaan met betrekking tot het leveren van producten of het uitvoeren van diensten, ongeacht de aard daarvan. Hieronder vallen eveneens overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer voor de uitvoering gebruikmaakt van derden.

Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever, ongeacht de benaming daarvan, worden door Opdrachtnemer nadrukkelijk uitgesloten en zijn niet van toepassing.
Afwijken van deze algemene voorwaarden is uitsluitend toegestaan wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is vastgelegd.

Wanneer partijen schriftelijk overeenkomen om van één of meerdere bepalingen af te wijken, blijven alle overige bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken volledig van kracht. Wanneer onduidelijkheid ontstaat over de betekenis van één of meerdere bepalingen, of wanneer zich tussen partijen een situatie voordoet waarvoor deze algemene voorwaarden geen regeling bevatten, dient de uitleg plaats te vinden overeenkomstig de bedoeling en strekking van deze algemene voorwaarden.

Wanneer onduidelijkheid ontstaat over de betekenis van één of meerdere bepalingen, of wanneer zich tussen partijen een situatie voordoet waarvoor deze algemene voorwaarden geen regeling bevatten, dient de uitleg plaats te vinden overeenkomstig de bedoeling en strekking van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang aan te passen. Dergelijke aanpassingen gelden uitsluitend voor toekomstige aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en vergelijkbare rechtsverhoudingen. Opdrachtgever wordt hierover schriftelijk geïnformeerd. Op iedere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit is eveneens het geval wanneer de Overeenkomst wordt gesloten met een Opdrachtgever die buiten Nederland gevestigd is.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes
Alle door Opdrachtnemer verstrekte offertes en gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, behalve wanneer in de betreffende offerte of aanbieding uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk anders is vermeld, of wanneer daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Iedere door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte of aanbieding blijft geldig gedurende 14 dagen na de datum waarop deze is opgesteld, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk een afwijkende aanvaardingstermijn is overeengekomen.

Opdrachtnemer kan niet worden gehouden aan een aanbieding of offerte wanneer Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen of moeten begrijpen dat daarin, of in een onderdeel daarvan, sprake is van een duidelijke fout, vergissing of verschrijving.

Alle prijzen, tarieven en bedragen die Opdrachtnemer in offertes of aanbiedingen vermeldt, zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en overige door de overheid opgelegde heffingen.

Eventuele bijkomende kosten die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder reis- en verblijfskosten, transportkosten, installatiekosten, montagekosten, verzendkosten, administratiekosten en verpakkingskosten, zijn niet inbegrepen, tenzij partijen hierover uitdrukkelijk schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

Een aanbieding of offerte komt te vervallen wanneer het betreffende product gedurende de geldigheidsperiode niet langer beschikbaar is of bij de leveranciers van Opdrachtnemer niet meer verkrijgbaar blijkt te zijn.

Alle omschrijvingen en aanduidingen die zijn opgenomen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en bijbehorende documenten, waaronder afbeeldingen, tekeningen, afmetingen, kleuren en eigenschappen van eventuele monsters en modellen, zijn uitsluitend bedoeld als indicatie. Eventuele verschillen komen daarom niet voor rekening of risico van Opdrachtnemer. Wanneer Opdrachtnemer een voorbeeld, monster of model laat zien of beschikbaar stelt, dient dit uitsluitend ter illustratie. De eigenschappen van de uiteindelijk geleverde producten kunnen hiervan afwijken.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van het aantal vierkante meters tegels dat in de offerte is opgenomen. Tegels die overeenkomstig de offerte en/of Overeenkomst zijn geleverd, maar door Opdrachtgever niet worden gebruikt, kunnen niet worden geretourneerd.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om de maten te controleren en de technische inpasbaarheid met zijn/haar installateur te bespreken.

Een vrijblijvende verwijzing naar een installateur maakt Opdrachtnemer niet automatisch contractspartij.

Wanneer de aanvaarding van Opdrachtgever op één of meerdere punten afwijkt van de inhoud van de aanbieding of offerte, ook wanneer het ondergeschikte wijzigingen betreft, is Opdrachtnemer hieraan niet gebonden. In dat geval ontstaat geen Overeenkomst volgens de gewijzigde aanvaarding, tenzij Opdrachtnemer daarmee schriftelijk akkoord gaat.

Artikel 4 – Conformiteit, garantie en controleplicht
De door Opdrachtnemer te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

Het recht op garantie vervalt wanneer een gebrek ontstaat door ondeskundig of verkeerd gebruik, onjuiste opslag of onvoldoende onderhoud door Opdrachtgever of derden. Dit geldt eveneens wanneer Opdrachtgever of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen aan het product hebben aangebracht of geprobeerd hebben aan te brengen, ongeschikte onderdelen of producten hebben bevestigd of het product op een andere wijze hebben bewerkt dan voorgeschreven. Ook wanneer een gebrek het gevolg is van omstandigheden waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op garantie.

Voor de door Opdrachtnemer geleverde producten gelden de garantietermijnen die door de betreffende leveranciers worden gehanteerd. De garantie die Opdrachtnemer verleent, gaat niet verder dan de garantie die de fabrikant of toeleverancier aan Opdrachtnemer verstrekt. Wanneer de Prestatie door een derde wordt uitgevoerd, is uitsluitend de garantie van die betreffende derde van toepassing.

Opdrachtgever is verplicht de geleverde producten direct bij het beschikbaar stellen daarvan te controleren of te laten controleren. Hierbij dient te worden vastgesteld of zowel de kwaliteit als de hoeveelheid van de geleverde producten overeenkomt met hetgeen partijen hebben afgesproken en of deze voldoen aan de overeengekomen eisen. Gebreken die niet direct zichtbaar zijn, dienen onmiddellijk na ontdekking, maar uiterlijk binnen drie dagen daarna, schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden gemeld. De melding moet een zo volledig en nauwkeurig mogelijke beschrijving van het gebrek bevatten, zodat Opdrachtnemer hierop passend kan reageren. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer voldoende gelegenheid te bieden om de klacht zelf of door een derde te laten onderzoeken. Wanneer Opdrachtnemer een klacht terecht acht, moet Opdrachtgever Opdrachtnemer de mogelijkheid geven om de gebrekkige Prestatie binnen een redelijke termijn te vervangen. Dit geldt niet wanneer Opdrachtgever binnen 24 uur nadat de klacht gegrond is verklaard schriftelijk laat weten geen vervanging meer te wensen. Kleine verschillen in kwaliteit, kleur, oppervlak, structuur of andere beperkte afwijkingen vormen voor Opdrachtgever geen geldige reden om de Prestatie af te keuren. Bij de beoordeling of een prestatie buiten de toegestane afwijkingsgrenzen valt, wordt gekeken naar het gemiddelde van de volledige levering. Een gehele levering kan niet worden afgewezen vanwege enkele afzonderlijke producten die afwijken.

Wanneer een garantieclaim terecht wordt bevonden, betekent dit niet dat Opdrachtnemer daarmee aansprakelijkheid erkent of dat Opdrachtgever op basis daarvan aanspraak kan maken op schadevergoeding. Zodra de garantietermijn is verstreken, komen alle kosten die verband houden met eventuele reparatie of vervanging voor rekening van Opdrachtgever. Hieronder vallen eveneens administratiekosten, verzendkosten en voorrijkosten. Opdrachtgever mag een geleverde Prestatie uitsluitend retourneren in de staat waarin deze is ontvangen en nadat hierover overleg heeft plaatsgevonden en Opdrachtnemer hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Iedere retourzending moet voorzien zijn van een reden en mag alleen plaatsvinden met uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer. Opdrachtgever moet te allen tijde kunnen aantonen dat de retourzending daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Het feit dat Opdrachtnemer een retourzending in ontvangst neemt, houdt niet in dat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever opgegeven reden voor retournering accepteert of erkent.

Artikel 5 – Levering, leveringstermijnen en risico–overgang
Tenzij partijen anders hebben afgesproken, is Opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk voor het leveren van de overeengekomen producten en niet voor de montage daarvan. Voor montagewerkzaamheden dient Opdrachtgever zelf een afzonderlijke overeenkomst aan te gaan met een door hem gekozen partij. De werkzaamheden die deze partij uitvoert, vinden volledig plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor deze partij, de door deze partij uitgevoerde werkzaamheden, verleende diensten of geleverde producten. Een vrijblijvende verwijzing naar een installateur maakt Opdrachtnemer niet automatisch contractspartij. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van deze derden die hiermee verband houden.

De door Opdrachtnemer genoemde levertermijnen en levermomenten zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen zoals bedoeld in artikel 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek. Wanneer levering niet binnen de aangegeven termijn plaatsvindt, moet Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke stellen. Vervolgens moet Opdrachtnemer een redelijke aanvullende termijn krijgen om de Prestatie alsnog te leveren of uit te voeren. Opdrachtnemer is in dat geval niet verplicht schadevergoeding aan Opdrachtgever te betalen. De overeengekomen levertermijn begint pas te lopen nadat Opdrachtnemer de aanbetaling heeft ontvangen die is vermeld in artikel 6 lid 1 van deze algemene voorwaarden.

De levering vindt plaats op het adres dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft doorgegeven. Wanneer Opdrachtgever geen afleveradres heeft opgegeven, worden de producten geleverd op het kantooradres of woonadres van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is verplicht de producten in ontvangst te nemen zodra deze beschikbaar worden gesteld. Wanneer Opdrachtgever de levering weigert of nalaat de benodigde informatie of instructies voor aflevering te verstrekken, mag Opdrachtnemer de producten opslaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging, waardevermindering en opslag gaat over op Opdrachtgever vanaf het moment dat de betreffende producten aan Opdrachtgever ter beschikking staan.

Wanneer Opdrachtgever verzoekt om de levering uit te stellen omdat hij de producten niet op het afgesproken moment kan ontvangen of de overeengekomen diensten niet kan laten uitvoeren, komen alle gevolgen van dit uitstel voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de extra kosten en eventuele schade die Opdrachtnemer hierdoor ondervindt.
Opdrachtnemer mag de Overeenkomst en de bijbehorende leveringen op ieder moment in afzonderlijke gedeelten uitvoeren. Opdrachtgever wordt hierover vooraf tijdig geïnformeerd. Wanneer de Overeenkomst uit meerdere fasen bestaat, mag Opdrachtnemer de werkzaamheden of leveringen van een volgende fase uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Alle kosten voor transport en bezorging worden aan Opdrachtgever doorberekend. Dit geldt eveneens voor extra transport- en bezorgkosten die ontstaan wanneer producten in meerdere afzonderlijke leveringen worden afgeleverd.

Bij bezorging is de standaard afleverplaats de voordeur op de begane grond, mits deze met de gebruikte losmiddelen veilig bereikbaar is over een geschikte, voldoende draagkrachtige verharde en obstakelvrije route. Tegels worden in beginsel bezorgd en gelost met een kooiaap (meeneemheftruck); overige badkamerproducten in beginsel met pompwagen, voor zover het product en de omstandigheden dit toelaten. De Opdrachtgever meldt vóór de levering bijzondere omstandigheden zoals grind, gras, zand, hoogteverschillen, trappen, smalle doorgangen, beperkte manoeuvreerruimte of toegangsbeperkingen. Naar binnen

dragen, traptransport, verplaatsen naar een verdieping of inzet van bijzondere hulpmiddelen behoren niet tot standaardbezorging, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen. Indien de afgesproken afleverplaats niet veilig bereikbaar is, mag de bezorger onveilige loshandelingen weigeren.

Wanneer de levering vertraging oploopt, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover informeren en zich inspannen om de betreffende producten zo snel mogelijk alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vanwege een dergelijke vertraging geen kosten bij Opdrachtnemer in rekening brengen.

Wanneer blijkt dat een besteld product niet meer geleverd kan worden, zal Opdrachtnemer proberen een geschikt vervangend product beschikbaar te stellen. Opdrachtgever kan geen kosten claimen die verband houden met het niet meer beschikbaar zijn van het oorspronkelijk bestelde product.

Artikel 6 – Betaling

Na het aangaan van de Overeenkomst ontvangt Opdrachtgever van Opdrachtnemer een factuur voor een aanbetaling van 20% van het overeengekomen bedrag. Deze factuur dient direct te worden betaald. Zodra Opdrachtnemer de aanbetaling heeft ontvangen, worden de producten besteld. Veertien dagen voorafgaand aan de afgesproken leveringsweek ontvangt Opdrachtgever de eindfactuur voor de resterende 80%. Deze moet direct worden voldaan en in ieder geval uiterlijk drie dagen voordat de producten worden geleverd.
Opdrachtgever moet facturen betalen binnen de termijnen die partijen zijn overeengekomen, maar uiterlijk binnen 8 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is afgesproken. Betaling vindt plaats door storting of bankoverschrijving naar een door Opdrachtnemer opgegeven bankrekening.

Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de ontvangen factuur wanneer hij niet binnen 10 dagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt. Het indienen van een klacht heeft geen opschortende werking ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever.

Wanneer Opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn of een andere overeengekomen betalingstermijn volledig betaalt, raakt hij automatisch in verzuim zonder dat daarvoor een afzonderlijke ingebrekestelling nodig is. Vanaf dat moment zijn alle openstaande vorderingen van Opdrachtnemer direct opeisbaar. Opdrachtnemer mag vervolgens de nakoming van zijn verplichtingen tegenover Opdrachtgever opschorten, zonder afbreuk te doen aan zijn overige wettelijke rechten. Dit recht op opschorting geldt ook wanneer hierdoor overeengekomen termijnen, waaronder levertermijnen, worden overschreden. Opdrachtnemer is hiervoor geen schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.

Wanneer Opdrachtgever een verschuldigd bedrag niet binnen de afgesproken betalingstermijn voldoet, is hij vanaf de vervaldatum tot het moment van volledige betaling rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Voor Opdrachtgevers die handelen vanuit hun beroep of onderneming geldt de wettelijke handelsrente. Wanneer Opdrachtgever consument is, geldt de wettelijke rente. Dit laat de overige rechten van Opdrachtnemer onverlet.

Opdrachtnemer mag ontvangen betalingen eerst gebruiken voor het voldoen van gemaakte kosten, vervolgens voor openstaande rente en daarna voor de hoofdsom en lopende rente. Wanneer Opdrachtgever bij een betaling een andere volgorde voorschrijft, mag Opdrachtnemer deze betaling weigeren zonder daardoor zelf in verzuim te raken. Ook mag Opdrachtnemer een betaling van uitsluitend de hoofdsom weigeren zolang de verschuldigde rente en incassokosten niet gelijktijdig worden voldaan.

Opdrachtgever heeft onder geen enkele omstandigheid het recht om bedragen die hij aan Opdrachtnemer verschuldigd is te verrekenen met eventuele tegenvorderingen. Een bezwaar tegen de hoogte van een factuur geeft geen recht om de betaling daarvan uit te stellen. Wanneer Opdrachtgever geen beroep kan doen op afdeling 6.5.3, artikelen 231 tot en met 247 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, mag hij de betaling van een factuur ook niet om andere redenen opschorten.

Alle kosten die voortvloeien uit het gerechtelijk of buitengerechtelijk innen van openstaande vorderingen komen voor rekening van Opdrachtgever, ook wanneer deze kosten hoger zijn dan de door de rechter toegewezen proceskosten. Wanneer Opdrachtgever een rechtspersoon is of als natuurlijk persoon handelt in de uitoefening van een beroep of onderneming, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimumbedrag van € 40,00.

Wanneer Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt vanuit een beroep of onderneming, worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld volgens onderstaande verdeling:
– 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500 van de vordering;
– 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500 van de vordering;
– 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000 van de vordering;
– 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000 van de vordering;
– 0,5% over het meerdere van de hoofdsom, met een maximum voor het totaal van de buitengerechtelijke kosten van € 6.775 en een minimum van € 40.

Ingeval de buitengerechtelijke incasso door een gemachtigde c.q. raadsman/raadsvrouw geschiedt, is Opdrachtnemer gerechtigd de werkelijke kosten van de gematigde/raadsman/raadsvrouw aan Opdrachtgever door te belasten indien deze hoger zijn dan conform de hiervoor vermelde staffel.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie
De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde producten blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle bedragen die hij uit welke overeenkomst dan ook aan Opdrachtnemer verschuldigd is, volledig heeft betaald. Hieronder vallen tevens de verschuldigde rente en kosten.

Zolang de geleverde producten niet volledig zijn betaald, mag Opdrachtgever deze niet doorverkopen, overdragen, bezwaren, verpanden, met beperkte rechten belasten of op een andere manier handelen die in strijd is met het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is verplicht alle redelijke maatregelen te treffen die nodig zijn om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer te beschermen.

Wanneer Opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, of wanneer Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om te verwachten dat Opdrachtgever dit niet zal doen, mag Opdrachtnemer de producten waarop het eigendomsvoorbehoud van toepassing is zonder voorafgaande ingebrekestelling terugnemen. Dit geldt ook wanneer daarvoor demontage of verwijdering noodzakelijk is. Opdrachtgever dient hieraan zijn medewerking te verlenen en geeft Opdrachtnemer en de door hem aangewezen derden toestemming om de locaties te betreden waar de betreffende eigendommen zich bevinden en deze mee te nemen. Alle kosten die voortvloeien uit het uitoefenen van het eigendomsvoorbehoud komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient deze kosten op het eerste verzoek van Opdrachtnemer onmiddellijk te betalen.

Indien derden beslag leggen op producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, of daarop aanspraak maken dan wel rechten willen vestigen, moet Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Opdrachtgever is daarnaast verplicht deze producten voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, explosies, waterschade en diefstal. Deze opsomming is niet uitputtend. Op eerste verzoek moet Opdrachtgever de verzekeringspolis aan Opdrachtnemer ter inzage verstrekken. Indien de verzekering schade vergoedt, heeft Opdrachtnemer recht op de betreffende uitkering.

Opdrachtnemer kan gebruikmaken van zijn retentierecht. Wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, mag Opdrachtnemer de eigendommen waarop de overeenkomst betrekking heeft onder zich houden totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan. Dit geldt voor zowel financiële als overige verplichtingen, ongeacht uit welke overeenkomst deze voortvloeien. De kosten en risico's van de opslag en bewaring van producten die Opdrachtnemer op grond van het vorige lid onder zich houdt, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook die ontstaat als gevolg van de uitoefening van het retentierecht.

Artikel 8 – Overmacht
Wanneer Opdrachtnemer door overmacht tijdelijk niet in staat is zijn contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, mag hij de uitvoering daarvan opschorten. De overmachtssituatie aan de zijde van Opdrachtnemer heeft geen opschorting van de verplichtingen van Opdrachtgever tot gevolg.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere tekortkoming die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, omdat deze niet door zijn schuld is ontstaan en evenmin op grond van de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening behoort te komen. Onder overmacht vallen onder andere, maar niet uitsluitend, het niet tijdig nakomen van verplichtingen door door Opdrachtnemer ingeschakelde leveranciers, fabrikanten of transporteurs, weersomstandigheden, aardbevingen, brand, stroomuitval, overstromingen, waterschade, verlies, diefstal of het verloren gaan van gereedschappen of producten, wegblokkades, stakingen en werkonderbrekingen, import- en handelsbeperkingen, tekorten aan grondstoffen, oorlogen, virusuitbraken, epidemieën, pandemieën, dier- en plantenziekten en overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerbeperkingen die met dergelijke uitbraken verband houden. Ook transportvertragingen en vertraagde of onjuiste leveringen van producten, materialen of onderdelen door derden, waaronder toeleveranciers van Opdrachtnemer, worden als overmacht beschouwd.

Naast zijn overige rechten mag Opdrachtnemer bij overmacht naar eigen keuze de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst buiten rechte beëindigen. Hij dient Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Opdrachtnemer is in dat geval niet verplicht om enige schadevergoeding aan Opdrachtgever te betalen. Wanneer nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is of wordt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen voor zover deze betrekking heeft op verplichtingen die nog niet zijn nagekomen. Indien Opdrachtnemer bij het ontstaan van de overmacht al een gedeelte van zijn verplichtingen heeft uitgevoerd, of dit gedeelte alsnog kan uitvoeren, en dit uitgevoerde of nog uit te voeren deel een zelfstandige waarde vertegenwoordigt, mag Opdrachtnemer dit afzonderlijk in rekening brengen. Opdrachtgever moet de betreffende factuur betalen alsof het om een afzonderlijke overeenkomst gaat. Geen van beide partijen kan aanspraak maken op vergoeding van schade die is ontstaan of nog zal ontstaan door de opschorting of beëindiging van de overeenkomst wegens overmacht.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring
Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade aan personen of zaken van Opdrachtgever wanneer deze schade rechtstreeks en uitsluitend voortvloeit uit een tekortkoming die aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Alleen directe schade komt voor vergoeding in aanmerking voor zover deze onder de door Opdrachtnemer afgesloten verzekering valt en de verzekeraar daarvoor daadwerkelijk dekking biedt.

Voor indirecte schade is Opdrachtnemer niet aansprakelijk. Hieronder vallen onder meer gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en, wanneer Opdrachtgever een onderneming exploiteert, schade die ontstaat door verstoring van de normale bedrijfsvoering.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade waarvoor Opdrachtgever verzekerd is of waarvoor Opdrachtgever zich redelijkerwijs had kunnen of behoren te verzekeren. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever zelf of via derden onjuiste of onvolledige informatie of gegevens aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, met als bovengrens het bedrag dat daadwerkelijk is betaald. Indien de aansprakelijkheid slechts betrekking heeft op een gedeelte van de overeenkomst, geldt deze beperking voor het betreffende gedeelte.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die rechtstreeks of indirect verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Wanneer derden Opdrachtnemer op grond van het vorige lid aanspreken, moet Opdrachtgever Opdrachtnemer zowel binnen als buiten rechte ondersteunen en onmiddellijk alle maatregelen nemen die in die situatie redelijkerwijs van hem mogen worden verwacht. Indien Opdrachtgever nalaat passende maatregelen te treffen, mag Opdrachtnemer dit zonder voorafgaande ingebrekestelling zelf doen. Alle daarmee samenhangende kosten en schade van Opdrachtnemer en derden komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

De beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel zijn niet van toepassing wanneer de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of van zijn leidinggevende ondergeschikten.

Opdrachtgever moet Opdrachtnemer schriftelijk informeren over de exacte ligging van leidingen, kabels, funderingen en andere relevante zaken die niet direct zichtbaar zijn. Deze opsomming is niet uitputtend. Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan dergelijke zaken of voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en diens ingeschakelde derden uitdrukkelijk voor dergelijke aanspraken. Indien Opdrachtnemer zelf schade lijdt door zaken die voor hem niet direct zichtbaar waren, komt deze schade volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10 – Ontbinding en opschorting van de overeenkomst
Opdrachtnemer mag de overeenkomst beëindigen wanneer sprake is van een tekortkoming die zo ernstig is dat het redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten.

Bij beëindiging van de overeenkomst worden alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Opdrachtnemer de uitvoering van zijn verplichtingen opschort, blijven zijn overige rechten op grond van de wet en de overeenkomst onverminderd bestaan. Indien Opdrachtnemer besluit de overeenkomst op te schorten of te beëindigen, is hij niet verplicht de schade of kosten te vergoeden die hierdoor op welke wijze dan ook ontstaan.

Wanneer de beëindiging van de overeenkomst aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van de daardoor ontstane directe en indirecte schade, waaronder de gemaakte kosten. De schadevergoeding wordt berekend op basis van de inkomsten die Opdrachtnemer misloopt. Hierbij wordt uitgegaan van de brutowinstmarge, bestaande uit vaste en variabele kosten en de winstopslag, verminderd met variabele kosten die niet meer hoeven te worden gemaakt, zoals afleverkosten. De vergoeding bedraagt minimaal 30% van de factuurwaarde, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Wanneer Opdrachtgever de overeenkomst beëindigt nadat hem is meegedeeld dat de gehele of gedeeltelijke levering kan plaatsvinden, bedraagt de minimale schadevergoeding 50% van de factuurwaarde. Deze percentages zijn gebaseerd op branchegemiddelden. Indien Opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen niet nakomt en deze tekortkoming voldoende grond vormt voor beëindiging van de overeenkomst, mag Opdrachtnemer de overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Opdrachtnemer is in dat geval niet verplicht enige schadevergoeding of schadeloosstelling te betalen. Opdrachtgever blijft daarentegen verplicht de schade te vergoeden die voortvloeit uit zijn tekortkoming.

In geval van liquidatie, een aanvraag tot surseance van betaling of faillissement, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, schuldsanering of een andere situatie waardoor Opdrachtgever niet langer vrij over zijn vermogen kan beschikken, mag Opdrachtnemer de overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder verplicht te zijn tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever worden in dat geval direct opeisbaar. De genoemde percentages gelden als vaste uitgangspunten, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat zijn schade hoger is of Opdrachtgever bewijst dat de schade lager uitvalt.

Beëindiging van de overeenkomst door ontbinding moet altijd schriftelijk plaatsvinden.

Artikel 11 – Klachtenregeling
Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij Opdrachtnemer worden ingediend. De klacht moet volledig en duidelijk worden omschreven. Opdrachtnemer reageert binnen 7 werkdagen na ontvangst op een ingediende klacht. Indien de behandeling naar verwachting meer tijd vergt, ontvangt Opdrachtgever binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van het moment waarop een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten
Alle auteursrechten en overige intellectuele-eigendomsrechten op producten en diensten die in het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld of beschikbaar zijn gesteld, blijven uitsluitend eigendom van Opdrachtnemer. Dit geldt onder meer voor tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen en gereedschappen, ook wanneer deze aan Opdrachtgever zijn overhandigd. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer mag Opdrachtgever deze uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

Technische ontwerpen en tekeningen die door Opdrachtnemer zijn ontwikkeld, worden pas aan Opdrachtgever verstrekt nadat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend.

Opdrachtnemer mag de kennis en intellectuele-eigendomsrechten die tijdens de uitvoering van de overeenkomst zijn verkregen of ontwikkeld ook voor andere doeleinden benutten, mits daarbij geen strikt vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever aan derden wordt bekendgemaakt.

Opdrachtgever mag geen vermeldingen of aanduidingen van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele-eigendomsrechten verwijderen of wijzigen op of in de door Opdrachtnemer geleverde of beschikbaar gestelde prestaties.

Zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer mag Opdrachtgever producten waarop intellectuele-eigendomsrechten rusten niet kopiëren, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen.

Artikel 13 – Bescherming van persoonsgegevens en geheimhouding
Partijen verlenen elkaar alle redelijke medewerking die nodig is om aan de toepasselijke privacywetgeving te voldoen. Op de dienstverlening van Opdrachtnemer zijn diens Privacy Statement en de geldende wet- en regelgeving van toepassing, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Iedere partij is verplicht vertrouwelijk om te gaan met alle informatie die zij van de andere partij ontvangt, ongeacht de vorm waarin deze informatie wordt verstrekt. Dit geldt ook voor overige informatie over de andere partij waarvan bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed dat deze geheim of vertrouwelijk is, of waarvan openbaarmaking naar verwachting schade kan veroorzaken. Iedere partij treft de noodzakelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat ook haar personeel deze geheimhoudingsverplichting naleeft.

Partijen behandelen alle informatie, kennis, gegevens en specificaties die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst of met de andere partij of diens onderneming als vertrouwelijk. Deze informatie, evenals de inhoud van de overeenkomst, mag niet aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de partij van wie de informatie afkomstig is.

De geheimhoudingsverplichting uit dit artikel geldt niet voor informatie:

- Die al openbaar was toen de ontvangende partij deze ontving, of later openbaar is geworden zonder dat de ontvangende partij haar geheimhoudingsverplichting heeft geschonden;
- Waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat zij deze al in haar bezit had voordat de andere partij de informatie verstrekte;
- Die afkomstig is van een derde die bevoegd was deze informatie te verstrekken en daarbij geen geheimhoudingsverplichting heeft geschonden;
- Die openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting, een bindende uitspraak van een rechter of ander overheidsorgaan, dan wel een beroepsplicht.

De geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel gelden gedurende de looptijd van de overeenkomst en blijven ook na beëindiging daarvan van kracht.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.